

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

## Algemeen

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op elke verrichting van diensten ten behoeve van cliënten van Osmose Nederland. Afwijking van deze voorwaarden geldt alleen indien deze door Osmose Nederland schriftelijk zijn bevestigd.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Osmose Nederland: onderneming die zich bedrijfsmatig bezighoudt met dienstverlening op het gebied van het leveren van gedemineraliseerd water.
- Cliënt: degene die gebruik maakt van de diensten van Osmose Nederland.

# OVEREENKOMST KLANTENPAS

---

## Osmose Nederland

### Artikel 1: Klantenpas

Een klantenpas is een saldokaart van Osmose Nederland waaraan door de klant vooruitbetaald en toegewezen saldo gekoppeld is.

### Artikel 2: Klantenpas verkrijgen

Een klantenpas verkrijgen bij Osmose Nederland kan op de volgende manier:

- Een volledig ingevulde digitale inschrijving verzenden vanuit de website (op <https://www.osmose-nederland.nl> kopje inloggen "Inloggen mijn klantenpas")

De klantenpas dient door client aangemeld te worden vanuit <https://www.osmose-nederland.nl> kopje "Aanvragen klantenpas".

### Artikel 3: Osmose Nederland klantenpas

- A. De klantenpas blijft te allen tijde eigendom van Osmose Nederland.
- B. Overdraagbaarheid: Het is eenieder toegestaan gebruik te maken van de Osmose Nederland klantenpas.
- C. De pashouder blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik en/of misbruik van de klantenpas en staat er voor in dat overige gebruikers van zijn/haar klantenpas deze algemene voorwaarden en de huisregels van Osmose Nederland naleven.
- D. Bij verlies of diefstal of anderszins zoek raken van de klantenpas dient de pashouder dit te melden bij Osmose Nederland, tevens kan de klantenpas door de pashouder/cliënt zelf worden geblokkeerd via het klantenportaal. Dit laatste is alleen mogelijk bij Osmose Nederland passen die door de cliënt zijn aangemeld op ([www.osmose-nederland.nl](http://www.osmose-nederland.nl)). De pashouder krijgt op dat moment een nieuwe klantenpas pas tot zijn/haar beschikking tegen een vergoeding van EURO 10,00. De pashouder is verantwoordelijk voor eventueel gebruik van de klantenpas tussen het moment van verlies en de gedane melding bij Osmose Nederland.
- E. Uitsluitend op vertoon van een geldige klantenpas kan een pashouder gebruik maken van de faciliteiten van Osmose Nederland.
- F. In het geval van speciale acties kan Osmose Nederland aanvullende actievoorwaarden van toepassing verklaren.

#### **Artikel 4: Openingstijden**

- A. Osmose Nederland is gerechtigd de openingstijden van (of onderdelen van) Osmose Nederland tijdelijk of blijvend te wijzigen.
- B. Osmose Nederland is gerechtigd de vestiging voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten.
- C. In geen van bovengenoemde gevallen heeft de pashouder per definitie recht op enige vorm van compensatie.

#### **Artikel 5: Opwaarderen van saldo en betaling**

- A. Een klantenpas is een vrijblijvende saldpas welke in gebruik genomen wordt na een initiële opwaardering van het saldo.
- B. Stortingen ten bate van de klantenpas geschieden vanaf EUR 50,00. Het is niet mogelijk stortingen te verrichten ter grootte van het verschil tussen het op dat moment resterend saldo en de gewenste dienst.
- C. Stortingen kunnen worden verricht op de volgende manier:
  - Digitaal via de website van Osmose Nederland <https://www.osmose-nederland.nl>
- D. Het saldo is onbeperkt geldig en te gebruiken.
- E. Indien de pashouder geen gebruik (meer) wenst te maken van de faciliteiten vindt geen teruggave van eventueel resterend saldo plaats. De klantenpas dient retour gestuurd te worden t.a.v. Osmose Nederland Vrijheidweg 28 1521RR Wormerveer.

#### **Artikel 6: Risico en aansprakelijkheid**

- A. Het gebruiken van mogelijkheden en faciliteiten welke aan worden geboden door Osmose Nederland is geheel voor eigen risico van de pashouder, met uitzondering van datgene zoals vermeld in deze algemene voorwaarden.
- B. Osmose Nederland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventueel verlies of diefstal van eigendommen van de pashouder.

#### **Artikel 7: Klachten**

In geval van klachten met betrekking tot Osmose Nederland dient de pashouder zich te wenden tot het telefoonnummer of emailadres zoals beschreven op de website <https://www.osmose-nederland.nl> .

### **Artikel 8: Persoonsgegevens**

- A. Osmose Nederland verwerkt de persoonsgegevens van de pashouder binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
- B. Osmose Nederland verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden en/of voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van Osmose Nederland.
- C. De pashouder, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage- en correctierecht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens.

### **Artikel 9: Toepasselijk recht en geschillen**

- A. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Osmose Nederland aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- B. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de pashouder en Osmose Nederland zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland.

### **Artikel 10: Tot slot**

- A. Deze Algemene Voorwaarden van een Osmose Nederland klantenpas zijn terug te vinden op <https://www.osmose-nederland.nl> .
- B. Deze Algemene Voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen Osmose Nederland en de pashouder.